

* 復旧依頼デバイスと共にお送りください。

＜データ復旧サービス申込書＞

下記にわかる範囲で結構ですのご記入ください。

受付日 年 月 日

フリガナ		電話番号	
お名前		E-mail	@
		復旧状況をお知らせします	
住所			

契約内容	契約年月	年 月 日	利用回数	回 目
	契約機器	<input type="checkbox"/> iPhone <input type="checkbox"/> iPad <input type="checkbox"/> iPad mini <input type="checkbox"/> Android Phone <input type="checkbox"/> Android Tablet <input type="checkbox"/> その他 ()	緊急の度合	<input type="checkbox"/> 緊急 (期日など)
			総容量	GB
			仕様環境 OS	<input type="checkbox"/> iOS () <input type="checkbox"/> Android () <input type="checkbox"/> その他 ()
筐体メーカー/型番			SN [シリアル番号]	
復旧希望データ	<input type="checkbox"/> メッセージ (SMS) <input type="checkbox"/> 連絡先 (コンタクト) <input type="checkbox"/> 通話履歴 <input type="checkbox"/> カレンダー <input type="checkbox"/> メモ <input type="checkbox"/> リマインダー <input type="checkbox"/> ブックマーク <input type="checkbox"/> App 履歴及びアプリドキュメント <input type="checkbox"/> カメラロール <input type="checkbox"/> フォトライブラリー <input type="checkbox"/> フォトストリーム <input type="checkbox"/> 写真・画像 <input type="checkbox"/> メッセージ添付ファイル <input type="checkbox"/> WhatsApp <input type="checkbox"/> 添付ファイル <input type="checkbox"/> アプリ写真 <input type="checkbox"/> アプリビデオ <input type="checkbox"/> 留守番電話及びボイスメモ <input type="checkbox"/> その他/不明			
	＜復旧希望データの問合せメモ＞			
	希望ファイル名		写真・動画	
希望フォルダ名		撮影日時や内容		
障害内容 壊れたときの状況は？	＜お問合せメモ：障害発生時/特記事項＞			
	<input type="checkbox"/> 初期化	<input type="checkbox"/> 端末からのフォーマット		<input type="checkbox"/> PC からのフォーマット
	<input type="checkbox"/> 削除	<input type="checkbox"/> ゴミ箱からの削除 (上書きなし)		<input type="checkbox"/> ゴミ箱からの削除 (上書きあり)
	<input type="checkbox"/> リカバリー	<input type="checkbox"/> 工場出荷時以外の状態 (上書きなし)		<input type="checkbox"/> 工場出荷時以外の状態 (上書きあり)
	<input type="checkbox"/> 起動しない	<input type="checkbox"/> 黒い背景が出っぱなしで進まない		<input type="checkbox"/> OS のロゴが出っぱなしで進まない
		<input type="checkbox"/> 端末のタッチパネルが反応しない		<input type="checkbox"/> 画面がつかないため、パスワードを入力することが出来ない
<input type="checkbox"/> 電源が入らない	<input type="checkbox"/> 真っ暗で何も映らない		<input type="checkbox"/> その他 <input type="checkbox"/> わからない	
	<input type="checkbox"/> 破損 <input type="checkbox"/> 水没 <input type="checkbox"/> 停電 <input type="checkbox"/> 落雷 <input type="checkbox"/> 火災	<input type="checkbox"/> 認識しない		

＜データ保証サービス 利用規約抜粋＞
 データ復旧サービスをご利用のお客様は、データ保証サービス利用規約を承諾した上で、本サービスを利用するものとします。
 メディアの状態によって、データの復旧が不可能な場合があります。また、当社はデータ復旧の実施、非実施を問わず、メディアおよびお預かりした装置は現状のまま返却します。
 当社は、本契約書による初期診断申し込みから始まる本サービスすべての過程において、障害メディアを含むお客様からお預かりしたすべてのメディア、装置について、調査・復旧過程で生じたデータの消失もしくは破壊、またはメディアの滅失、毀損について、一切の責を負いません。

(別紙) 「スマートフォン及びタブレットデータ復旧サービス」ご利用規約

株式会社ファンタスティック（以下、「当社」という）の提供するデータ復旧サービス（以下、「本サービス」という）をご利用のお客様は、当社データ復旧サービス 利用規約（以下、「本利用規約」という）を承諾した上で、本サービスを利用するものとします。

第1条 <本サービスの定義>

本サービスは、お客様よりデータが認識出来なくなった（スマートフォン及びタブレット）をお預かりしてデータ復旧作業を実施し、バックアップメディア（microSD）又はお客様指定の記憶媒体にデータを保存する作業を提供します。本サービスは、故障の原因の調査・解析および、お預かりしたスマートフォン及びタブレットの修理・修復は行いません。

第2条 <本サポートの制限>

1. 対象機器について、日本国内でご購入されたスマートフォン及びタブレット
2. 対象機器について、現在もハードウェア及びソフトウェアメーカーがサポートしている範囲内
3. 法令に違反するデータは対象外

第3条 <商標について>

1. (Apple, iPhone, iPad, iCloud) は、米国及び他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。
2. (GALAXY, GALAXY S) は、サムスン電子株式会社の商標です。
3. (ARROWS) は、富士通株式会社の登録商標です。
4. (AQUOS PHONE, ZETA, SERIE) は、シャープ株式会社の商標又は登録商標です。
5. (iOS) は、米国及びその他の国におけるシスコ テクノロジー、インコーポレイテッドの商標又は登録商標であり、ライセンスに基づきApple Incが使用しています。
6. (ANDROID) は、グーグル インコーポレイテッドの商標です。
7. (SD及びSDロゴ、SDHC及びSDHCロゴ、SDXC及びSDXCロゴ、microSD及びmicroSDロゴ、microSDHC及びmicroSDHCロゴ、microSDXC 及びmicroSDXCロゴ、miniSD及びminiSDロゴ、miniSDHC及びminiSDHCロゴ) は、SD-3C, LLCの商標です。
8. 本サポートは、弊社の独立したサービスであり、メーカーが認定、又は後援、若しくは承認しているものではありません。

第4条 <支払い方法>

本サービス費用の支払い方法は、本サービス費用の支払いは、銀行振り込み又は現金支払いのみとし、全て納品前のお支払いとします。

第5条 <お申込み時の注意>

1. 対象機器内のデータに関して、お客様が正当な著作権を有していることが前提になります。
2. 故障原因の特定、スマートフォン及びタブレットの修理作業は行いません。
3. バックアップメディア（microSD）又はお客様指定の記憶媒体に復旧したデータは、お客様が所有し、使用することが前提になります。

第6条 <機密保持>

当社はメディアに含まれるデータおよび復旧データを機密情報として保持し、第三者に開示または漏洩いたしません。ただし、当社で回収されたデータが犯罪行為等に利用された場合で、警察など行政・司法機関からの協力要請があった場合には、提供する場合があります。

第7条 <移転、譲渡>

本契約における権利および義務は、事前に相手方の同意を得ることなしに、移転または譲渡することはできません。

第8条 <契約の成立>

1. お客様が本契約等の全てに同意され、電話又はWEBより本サポートのお申込みをした時点で契約が成立します。尚、代理人によるお申込みでも、法的な対象機器所有者の意思として同様に扱うものとし、代理人は当該所有者から本契約等の全てに同意を得るものとします。
2. 本契約は、本サポートの終了時点において、お客様より作業明細書にサインを頂くことにより終了するものとします。尚、郵送による方法で対象機器をお受取りになる場合の契約終了は、お客様が対象機器をお受取りになられた日の翌日20時（営業業務内）になります。

第9条 <契約解除>

お客様が次のいずれかに該当する場合は、弊社の判断で本サポートを中止します。

1. お申込み内容が本サポートの対象外である場合
2. お申込み内容に虚偽の事項が確認された場合
3. 本サポートに必要な情報等を開示頂けない場合
4. 対象機器に致命的障害があり、本サポートを行えない場合
5. 指定暴力団、非指定暴力団、総会屋、反社会的組織に属する可能性があるものと弊社で判断した場合
6. 暴力的な言動があり、本サポートをご利用されることに不適当であるものと弊社で判断した場合
7. 日本国の法令に違反する作業を要求された場合
8. 火災、停電、地震、噴火、洪水、津波等の天災、戦争、動乱、騒乱、労働争議等の不可抗力により、本サポートの提供が困難な場合
9. 運用上、技術上の問題、不測の事態等により、本サポートの提供が困難な場合

第10条 <対象機器の保管期間と免責>

弊社で対象機器をお預かりした後に、お客様とご連絡が取れない場合は、対象機器が弊社に到着した日より90日を経過した後に、この対象機器の所有権をお客様が放棄したものとみなし、弊社の判断で処分させていただきます。尚、リサイクル法に基づき弊社で処分する場合に、リサイクルシールが付いていない対象機器は、廃棄料金をお客様にお支払い頂きます。この廃棄処分によりお客様に損害が生じた場合でも一切の責任を負いません。

第11条 <免責事項>

1. 本サポートは、情報の制限及び技術的な制限等を受けることから（正確性、利便性、有用性、完全性等）を保証するものではありません。

2. 弊社及び委託先の責めに帰すべき事由（対象機器の破損、故障、データの消滅、その他の事故等）により、お客様に精神的苦痛又は損害（逸失利益、事業の中断、事業情報の喪失、その他の金銭的損害等）が発生した場合は、本サポート料金を上限とした範囲内で賠償責任を負うものとします。但し、個人のお客様の場合、又弊社及び委託先の故意若しくは重大な過失に基づく損害についてはこの限りではありません。
3. 本サポートの過程で、対象機器に付いている（シール、塗装、刻印等）が傷付いたり、剥がれる場合があります。
4. 本サポートの過程で、データ保護を目的にバックアップを行うことがあります。一時的に保護されているデータは、本サポート終了後に消去します。尚、本サポートの過程で、万が一データが消滅した場合でも一切の責任を負いません。
5. 本サポートの過程で、対象機器を分解する場合がありますが、破損又は原状復帰出来ないことがあります。
6. 本サポートの過程で、スマートフォン及びタブレットの破損又は障害が進行する場合があります。
7. 本サポートをご利用されることにより、対象機器メーカー等の保証が受けられなくなる場合があります。

第12条 <一般条項>

1. 当社およびお客様は、本利用規約に定めのない事項、または本利用規約に関して解釈上の疑義が生じた事項について双方 誠意を持って協議し、これを解決するものとします。
2. 本契約に関する訴訟は、千葉地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。

以上